

Mitarbeiter (m/w/d) oder Kundenberater (m/w/d) für die Kreuzfahrtabteilung, im stationären Reisebüro oder Call Center

Schlägt Ihr Herz für Reisen, Ferien und Events? Lieben Sie es, Ihrem Gegenüber ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern und zu garantieren, dass sein nächster Urlaub unvergesslich wird? Erstklassiger Service liegt Ihnen im Blut? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Hereinspaziert in die Uelzener Ferienwelt: Seit 1999 bereiten wir als zukunftsorientiertes und innovatives Reiseunternehmen unseren Kundinnen und Kunden einzigartige Urlaubs- und Freizeiterlebnisse. Unsere Schwerpunkte liegen in den Bereichen Pauschalreisen und Kreuzfahrten, aber natürlich verkaufen wir auch Flüge, Mietwagen, Konzerttickets und vieles mehr. Wir bescheren der vierköpfigen Familie die perfekten Ferien, beraten das Ehepaar zu und während ihrer Traumreise oder helfen unserem Stammkunden, pünktlich zu seinem Geschäftstermin zu kommen.

Jetzt möchte unser Team mit Ihnen weiter wachsen! Für unser Reisebüro (stationär, Kreuzfahrtabteilung oder Call-Center) in Uelzen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Mitarbeiter (m/w/d) oder Kundenberater (m/w/d) in Vollzeit

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie buchen Reiseerlebnisse aus unserer vielfältigen Produktpalette mit allen namenhaften Veranstaltern zu allen touristischen Zielgebieten dieser Welt – entweder stationär im Reisebüro, für die Kreuzfahrtabteilung oder im Call Center
- Neben kompetenter Beratung übernehmen Sie auch allgemeine administrative Aufgaben

Darauf können Sie sich freuen:

- Eine TOP-Bezahlung
- Ein familiäres Umfeld mit vielen zufriedenen Stammkunden, die gerne wiederkommen – dafür sprechen unsere positiven Google-Rezensionen und die 15.000 Fans unserer liebevoll gepflegten Facebook-Seite
- Ein herzliches, leidenschaftliches Team mit vielen langjährigen Mitarbeiterinnen
- Einen modernen Arbeitsplatz in einem Reiseland-Reisebüro, hervorragend zentral gelegen in der hübschen Uelzener Innenstadt – nur 10 Minuten Fußweg vom Bahnhof entfernt
- Sehr gute Fortbildungsmöglichkeiten, unter anderem in eigenen Weiterbildungsprogrammen
- 30 Tage Urlaub im Jahr sowie eine flexible und faire Arbeitszeitgestaltung
- Eine unbefristete Anstellung nach bestandener Probezeit
- Attraktive Reisevorteile
- Mitarbeiterrabatte außerhalb der Touristik
- Eine von uns bezahlte Mitgliedschaft bei Hansefit

Das haben Sie im Gepäck:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau
- Ihr ausgeprägtes Verkaufstalent, gepaart mit viel Spaß am Umgang mit Kunden und Kundinnen
- Die sichere Beherrschung der Buchungs- und Vertriebssysteme
- Eine große Leidenschaft für den touristischen Verkauf
- Belastbarkeit, Flexibilität und Eigeninitiative im Umgang mit unseren Kunden und Kundinnen
- IA kommunikative Fähigkeiten, auch am Telefon und im Schriftverkehr
- Freude daran, in einem dynamischen Team zu arbeiten und Dinge umzusetzen
- Leidenschaft für das Produkt Kreuzfahrten
- Wir sind ein Online-Reisebüro – PC-Kenntnisse und Internetaffinität sind für Sie selbstverständlich

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns sehr auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe Ihres gewünschten Startdatums, schriftlich oder per E-Mail an: jobs@uelzener-ferienwelt.de

Uelzener Ferienwelt GmbH & Co. KG

Ringstraße 4 • 29525 Uelzen

Tel.: 0581 971850

www.guenstige-reisen.de

www.kreuzfahrten-reisebuero.de

