

# Mitarbeiter (m/w/d) oder Kundenberater (m/w/d) im Call Center für ein Reisebüro

**Schlägt Ihr Herz für Reisen, Ferien und Events? Haben Sie ein Ohr für alle großen und kleinen Anliegen Ihres Gegenübers und verstehen Sie es, und mit ihrem erstklassigen Service dafür zu sorgen, dass sein nächster Urlaub unvergesslich wird? Dann sind Sie bei uns genau richtig!**

Hereinspaziert in die Uelzener Ferienwelt: Seit 1999 bereiten wir als zukunftsorientiertes und innovatives Reiseunternehmen unseren Kundinnen und Kunden einzigartige Urlaubs- und Freizeiterlebnisse. Unsere Schwerpunkte liegen in den Bereichen Pauschalreisen und Kreuzfahrten, aber natürlich verkaufen wir auch Flüge, Mietwagen, Konzerttickets und vieles mehr.

**Jetzt möchte unser Team mit Ihnen weiter wachsen! Für unser Reisebüro in Uelzen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit:**

## Mitarbeiter (m/w/d) oder Kundenberater (m/w/d) im Call Center für ein Reisebüro

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie buchen Reiseerlebnisse aus unserer vielfältigen Produktpalette mit allen namenhaften Veranstaltern zu allen touristischen Zielgebieten dieser Welt
- Neben kompetenter Beratung übernehmen Sie auch allgemeine administrative Aufgaben

### Darauf können Sie sich freuen:

- Eine TOP-Bezahlung
- Ein familiäres Umfeld mit vielen zufriedenen Stammkunden, die gerne wiederkommen – dafür sprechen unsere positiven Google-Rezensionen und die 15.000 Fans unserer liebevoll gepflegten Facebook-Seite
- Ein herzliches, leidenschaftliches Team mit vielen langjährigen Mitarbeiterinnen
- Einen modernen Arbeitsplatz in einem Reiseland-Reisebüro, hervorragend zentral gelegen in der hübschen Uelzener Innenstadt – nur 10 Minuten Fußweg vom Bahnhof entfernt
- Sehr gute Fortbildungsmöglichkeiten, unter anderem in eigenen Weiterbildungsprogrammen
- 30 Tage Urlaub im Jahr sowie eine flexible und faire Arbeitszeitgestaltung
- Attraktive Reisevorteile
- Eine unbefristete Anstellung nach bestandener Probezeit

### Das haben Sie im Gepäck:

- Ohne abgeschlossene Ausbildung
- Ihr ausgeprägtes Verkaufstalent gepaart mit viel Spaß am Umgang mit Kunden und Kundinnen
- Die sichere Beherrschung der Buchungs- und Vertriebssysteme
- Eine große Leidenschaft für den touristischen Verkauf
- Belastbarkeit, Flexibilität und Eigeninitiative im Umgang mit unseren Kunden
- IA kommunikative Fähigkeiten, auch am Telefon und im Schriftverkehr
- Sie haben Freude daran, in einem dynamischen Team zu arbeiten und Dinge umzusetzen

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns sehr auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe Ihres gewünschten Startdatums, schriftlich oder per E-Mail an: [jobs@uelzener-ferienwelt.de](mailto:jobs@uelzener-ferienwelt.de)

**Uelzener Ferienwelt GmbH & Co. KG**

Ringstraße 4 • 29525 Uelzen

Tel.: 0581 971850

[www.guenstige-reisen.de](http://www.guenstige-reisen.de)

[www.kreuzfahrten-reisebuero.de](http://www.kreuzfahrten-reisebuero.de)

